



- 
- 
- 

# NOVO FNRH 2026

FICHA NACIONAL DE  
REGISTRO DE HÓSPEDES

Integrado com o  
Ministério do Turismo



📍 Rua Potengi 196, São João do Tauape, Fortaleza – CE  
📞 Fone: (85) 3257-1853 – (85) 99198-2338  
✉️ atendimento@salt.com.br

Em relação a Portaria nº 41 do **Ministério do Turismo**, de 14 de novembro de 2025, a qual instituiu a **Ficha Nacional de Registro de Hóspedes (FNRH) em meio digital** e a **Plataforma FNRH Digital** e que passa a ser o modelo oficial e obrigatório de registro de hóspedes em todo o território nacional.



Trechos extraídos da Portaria:

*"Parágrafo único. A FNRH em meio digital substitui integralmente o formulário físico, produzindo, para todos os fins legais, os mesmos efeitos dos registros anteriormente efetuados em papel, vedada a exigência de ficha física, ressalvadas as hipóteses de contingência previstas nesta Portaria." [grifo nosso]*

*"Art. 31. A integração entre o PMS do estabelecimento e a Plataforma FNRH Digital utilizará credencial composta por identificador e chave, sujeita à guarda e sigilo pelo meio de hospedagem."*

*"...passa a vigorar 90 dias após a publicação no Diário Oficial da União..."*

A referida Portaria foi publicada em 21/11/2025, ou seja, **a partir de 19 de fevereiro de 2026 passa a vigorar.**

## 1ª OPÇÃO: MÓDULO AUTOMÁTICO

### O QUE É?

É uma aplicação (RPA - robô) que ficará **ligada 24h por dia** para processar todas as movimentações dos hóspedes e **enviá-las de forma automática para o Ministério do Turismo**. Dessa forma, **minimiza o custo das operações necessárias para atender o FNRH Digital**, pois a execução dessa aplicação

garante que todo registro de hóspede seja enviado para o Ministério do Turismo automaticamente, sem a necessidade de contato humano.

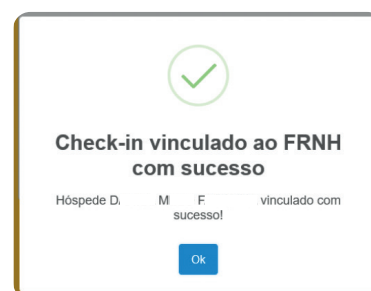
## COMO FUNCIONA?

O Hotel disponibilizará o **link de acesso ao pré-check-in do SIE**, para o hóspede realizar o seu pré-check-in. O pré-check-in tem vinculação com o número da reserva incluída no SIE, **não sendo necessária a vinculação manual na recepção, pois tudo será feito de maneira automática** (RPA – robô).



## REQUISITOS

- Disponibilizar um equipamento (preferencialmente exclusivo) para hospedar as aplicações da SALT:
  - ✓ RPA - Robô de processamento de fichas
  - ✓ Módulo de Gestão Hoteleira
  - ✓ Módulo do Pré-check-in do SIE
- Solicitar ao provedor a aquisição do serviço de IP FIXO



## VANTAGENS

- O processamento de envio do FNRH Digital é feito sem contato humano (**automaticamente**)
- **Menor carga de trabalho** para a equipe da recepção
- **Facilidade na vinculação** do pré-check-in e check-in com a reserva
- **Redução no tempo de check-in** na operação da recepção
- Maior **conforto e agilidade aos hóspedes** no momento da entrada



## 2ª OPÇÃO: MÓDULO MANUAL

### O QUE É?

É uma aplicação executada manualmente para processar todas as movimentações dos hóspedes e enviá-las para o Ministério do Turismo.

### COMO FUNCIONA?

O Hotel disponibilizará um **QRCode de acesso ao pré-check-in do Ministério do Turismo**, no qual o hóspede realizará o seu pré-check-in. Esse **pré-check-in não tem vinculação com o número da reserva incluída no SIE**. Sendo necessário a **vinculação manual**, que será realizada pelo recepcionista no momento da entrada (check-in) de cada hóspede da acomodação.

### REQUISITOS

- Módulo de Gestão Hoteleira

### VANTAGENS

- Menor investimento

### DESVANTAGENS

- O processamento de envio do FNRH Digital é feito manualmente pelo recepcionista
- Maior carga de trabalho para a equipe da recepção
- Maior tempo de check-in na operação da recepção
- Menor conforto e agilidade aos hóspedes no momento da entrada

